

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## A Nerviano un tutorial realizzato con l'intelligenza artificiale per guidare i cittadini nel cambio di residenza

Redazione · Friday, October 11th, 2024

**Un tutorial realizzato con l'intelligenza artificiale** per spiegare ai cittadini la procedura da seguire per il **cambio di residenza**, in modo che possano farlo in autonomia, direttamente da casa. Nerviano muove un altro passo nella direzione della digitalizzazione nell'ottica di «**semplificare le procedure, ridurre il tempo necessario e aumentare l'accessibilità ai servizi pubblici**, offrendo così una soluzione moderna e inclusiva.

«Nel prossimo futuro il nostro Comune ha già in programma di **integrare ulteriormente l'IA nei sistemi gestionali** – spiega la sindaca Daniela Colombo -. Tra le possibilità offerte oggi dai nuovi sistemi di intelligenza artificiale, che potranno essere integrati nei gestionali dell'ente, vi sono i **“ChatBot intelligenti”**, veri e propri assistenti personali, in grado di offrire risposte rapide e precise, guidare gli utenti in procedure semplici, prenotare appuntamenti e gestire richieste di modulistica. Questo assistente virtuale si propone come **un supporto non solo per i cittadini, ma anche per i dipendenti comunali**, aiutandoli nella gestione delle richieste e migliorando l'efficienza delle operazioni quotidiane. Una rivoluzione che mira a snellire i processi burocratici, riducendo i tempi di attesa e offrendo un servizio sempre più vicino alle esigenze reali della comunità».

«Questa trasformazione digitale si inserisce all'interno del più ampio **Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026**, emanato dall'Agenzia per l'Italia Digitale, agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che punta a promuovere l'adozione di tecnologie avanzate, inclusa l'IA, nelle pubbliche amministrazioni – aggiunge la prima cittadina -. Inoltre, il nuovo regolamento europeo sull'intelligenza artificiale, conosciuto come “AI Act”, offre un quadro normativo chiaro e definito per l'uso dell'IA sia nel settore privato che pubblico, garantendo che tali tecnologie siano utilizzate in modo etico e responsabile. In un contesto in cui la tecnologia diventa sempre più parte integrante della nostra vita quotidiana, **la pubblica amministrazione ha il dovere di adattarsi e sfruttare il potenziale dell'IA per costruire un futuro digitale più accessibile**, efficiente e trasparente per tutti».

This entry was posted on Friday, October 11th, 2024 at 4:29 pm and is filed under [Alto Milanese](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.

