

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Il totem “Gestore delle attese” per prenotare le operazioni all’Ufficio Postale di Arconate

Gea Somazzi · Tuesday, November 28th, 2023

Nell’ufficio **Postale di Arconate**, in piazza Libertà 22, è arrivato il “**Gestore delle attese**”, un nuovo sistema di prenotazione delle operazioni a sportello. «Si tratta di un innovativo totem touch screen – spiegano dalle Poste -, installato all’ingresso dell’Ufficio che consente di selezionare l’operazione da effettuare in base alle proprie necessità e di poter meglio gestire i flussi di clientela, riducendo i tempi di erogazione dei servizi offerti attraverso un sistema semplificato».

È infatti possibile per il cittadino accedere in modo semplice e intuitivo allo sportello, l’operazione sarà gestita in modo flessibile e verrà pianificata al meglio l’operatività del personale, consentendo l’erogazione dei servizi secondo le differenti modalità disponibili. Oltre alla consueta prenotazione fisica in base all’ordine temporale di arrivo, sarà possibile prenotare il proprio appuntamento da remoto, attraverso il Computer o attraverso il proprio dispositivo mobile, sul sito di **Poste Italiane**, **sulla App Ufficio Postale o tramite il numero WhatsApp 371500371 da memorizzare sul proprio cellulare.**

«Questo ulteriore intervento conferma ancora una volta la vicinanza dell’Azienda alle comunità locali, con l’intento di accompagnarle quotidianamente verso processi di modernizzazione e digitalizzazione per promuovere il benessere dei cittadini e lo sviluppo socio-economico, grazie alla capillarità della propria rete presente su tutto il territorio nazionale, anche nelle aree più periferiche – spiegano dalle Poste -. L’Ufficio Postale di Arconate è aperto da lunedì a venerdì, dalle 8.20 alle 13.35, sabato dalle 8.20 alle 12.35».

This entry was posted on Tuesday, November 28th, 2023 at 11:55 am and is filed under [Alto Milanese](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.